

Esa, dal 1991 una solida realtà forlivese

Intervista a Marco Mannelli

Dal 1991 Esa Eco Servizi Ambientali Snc opera nel settore dei rifiuti speciali. Nata dall'esperienza dell'azienda Italbionifiche in cui si è formato Marco Mannelli, oggi legale rappresentante di Esa, il nuovo brand doveva andare a colmare una nicchia di mercato ancora non adeguatamente coperta, i piccoli imprenditori e i professionisti. Italbionifiche, impegnata prevalentemente a rispondere ai bisogni dell'industria e della clientela con volumi importanti, non riusciva, infatti, a rispondere all'esigenza dei piccoli produttori. I microproduttori spesso richiedono un servizio più complesso, comprendente anche l'aspetto consulenziale sia in merito agli aspetti normativi sia alla corretta gestione del rifiuto. Come spiega Marco Mannelli, che assieme ai figli Francesco ed Elisabetta e alla sorella Maria Manuela, è socio dell'azienda "artigiani e piccoli produttori hanno bisogni più articolati, che non si limitano allo smaltimento dei rifiuti, ma anche alla gestione e allo stoccaggio dello stesso, alle tempistiche, senza sottovalutare la parte burocratica. La tenuta dei registri e della documentazione obbligatoria è un aspetto estremamente delicato, che, in caso di mancato o non corretto adempimento, espongono anche al rischio di sanzioni penali." Esa Snc è quindi partner dell'impresa in tutte le fasi, offrendosi anche per eseguire microtrasporti per i piccoli produttori. Continua l'imprenditore "negli anni novanta c'erano poche realtà in grado di offrire il nostro servizio, addirittura siamo stati fra i primi a proporre un abbonamento per i professionisti, un contratto in cui le tempistiche venivano date da noi, calendarizzando gli impegni. Il nostro valore aggiunto è sempre stata la disponibilità, l'essere interlocutori disponibili a dare risposte ai clienti, chiarendo modalità e tempistiche."

Oggi l'azienda occupa dieci persone e annovera numerosi clienti storici. Continua Mannelli "il rifiuto ospedaliero ha ulteriormente ampliato il mercato, fra i nostri clienti ci sono laboratori dentistici, odontotecnici, studi veterinari e le case di cura. Chiaramente l'emergenza sanitaria legata al Covid-19 ha determinato un incremento della nostra attività, facendo lievitare la frequenza del ritiro dei rifiuti speciali, soprattutto in realtà in cui il virus aveva



manifestato i suoi effetti. Durante il lockdown abbiamo continuato a operare, introducendo ulteriori misure di sicurezza per gli operatori, garantendo il servizio a tutti i nostri clienti." Lo sguardo di Mannelli è molto lucido "il coronavirus ha determinato una crisi importante per molte realtà imprenditoriali, anche locali. A fronte di un momentaneo incremento della nostra attività, non dimentichiamo che il sistema produttivo è fortemente interconnesso e un tessuto sano è elemento indispensabile per continuare a essere competitivi." Investire in qualità e nel rapporto col cliente è sicuramente un approccio che caratterizza da sempre l'operato dell'azienda forlivese, che sta affrontando la delicata fase del passaggio generazionale. "Il nostro obiettivo è quello di far crescere i giovani, perché il futuro è fatto di persone e il compito di chi ha più esperienza è dar loro gli strumenti. Sto delegando alcune delle mie mansioni ai miei figli, lasciando lentamente il comando." Mannelli ha un forte legame con Confartigianato di Forlì, di cui è dirigente da anni, sino a ricoprire l'incarico di presidente della società di servizi del sistema. "Frequento l'associazione sin dai tempi in cui lavoravo con mio zio a Italbionifiche e ho sempre pensato che svolgesse un ruolo di accompagnamento, nella gestione della parte burocratica e amministrativa, soprattutto per le imprese meno strutturate. La capacità di ascolto e di dare risposte alle richieste degli imprenditori è una filosofia affine a quella di Esa, che si adopera per rendere idoneo chi deve gestire rifiuti, diventandone partner. Ecco l'essenza di Confartigianato è questa, affianca chi fa impresa, fornendo soluzioni sempre più puntuali e aiutando l'associato non solo nel disbrigo delle pratiche, ma a orientarsi nelle complessità burocratiche."